

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VODAFONE ESPAÑA, S.A.U, (en adelante, “VODAFONE”), con domicilio social en la Avenida de América 115, 28042 (Madrid) España y CIF A-80907397 se obliga al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, “LOPDGDD”) y demás normativa en materia de protección de datos que resulte aplicable en cada momento, en particular, el nuevo Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 (en adelante, “RGPD”).

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad, que regula el tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web ubicado en la dirección www.puzzlemascotas.es (en adelante, el “Sitio Web”) por parte de VODAFONE, en el marco de los servicios prestados en el Sitio Web (en adelante, los “Servicios”).

El acceso y uso del Sitio Web suponen que el usuario ha leído y acepta en su totalidad la presente Política de Privacidad. La fecha al final de la presente Política de Privacidad indica la fecha de su última revisión, que será aplicable desde la fecha de su publicación. Se recomienda, por tanto, revisar la Política de Privacidad regularmente antes de cualquier acceso y uso del Sitio Web.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

En virtud de lo dispuesto en la normativa de protección de datos aplicable, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales será VODAFONE.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En VODAFONE tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción mediante el Sitio Web para poder proceder a la entrega del código del regalo correspondiente (en adelante, el “Regalo”), así como gestionar las acciones requeridas en la Promoción y las incidencias que deriven de la misma.

Asimismo, siempre que Vd. haya dado su consentimiento expreso marcando la casilla correspondiente del formulario habilitada a tal efecto, de recogida de datos o siempre que medie interés legítimo por parte de VODAFONE y Vd. no se haya opuesto (en virtud de lo dispuesto en la normativa de servicios de la sociedad de la información), VODAFONE o cualesquiera de las sociedades de su grupo le hará llegar información publicitaria y de promoción comercial de los productos y servicios de cualquiera de las marcas de VODAFONE, a través de cualesquiera de los métodos proporcionados por Vd. (incluyendo, pero no limitado a, medios telemáticos como e-mail o mensajería móvil).

A estos efectos, mediante su participación en la Promoción, el participante acepta expresamente todas y cada una de las finalidades para las que cede sus datos personales.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos serán conservados el tiempo mínimo necesario para los fines autorizados o hasta que el participante ejerza el derecho de supresión, cancelación u oposición de los mismos.

Estos datos serán almacenados en nuestro fichero, una vez finalizada la Promoción, para poder garantizar el correcto desarrollo de la misma, así como para realizar el envío de comunicaciones comerciales relativas a los productos y servicios suministrados por nosotros, a través de cualquier medio, incluidos medios electrónicos.

VODAFONE se compromete a tener implementadas las medidas de seguridad que correspondan para garantizar un nivel de seguridad adecuado en virtud de la normativa aplicable en cada momento.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de la relación contractual suscrita (su participación en la Promoción), así como el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio solicitado. Asimismo, nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

VODAFONE no comunicará sus datos a ningún tercero salvo autorización expresa u obligación legal.

Los datos de los interesados podrán ser tratados por encargados del tratamiento de VODAFONE, (CHEQUE MOTIVA, con domicilio en Calle Alcalá 106, Primero, 28009, Madrid).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son los reconocidos en la LOPDGDD y en el RGPD -acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad e incluso oponerse al tratamiento automatizado y realización de perfiles, según sean aplicables-:

- Derecho a solicitar el acceso, su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: VODAFONE dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, VODAFONE le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de VODAFONE indicado anteriormente o al correo electrónico habilitado a tal efecto derechosprotecciondatos@vodafone.es incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando el nombre de la Promoción “Delight Mascotas VODAFONE”.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos en la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio a VODAFONE. En todo caso, queda informado que la revocación de su consentimiento durante la ejecución de la Promoción comportará la imposibilidad de seguir participando en el mismo. Asimismo, queda informado que la negativa a suministrar sus datos personales supondrá que no pueda participar en la Promoción.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún beneficiario considera que sus datos no son tratados correctamente por VODAFONE puede dirigir sus reclamaciones al correo dpo-spain@vodafone.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio español (www.aepd.es).

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que VODAFONE ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos. La falsedad de la identidad o datos de contacto del ganador implicará la automática eliminación de su participación y los derechos hasta entonces generados en su caso (incluida la renuncia y/o devolución del Regalo).

Confidencialidad

VODAFONE le informa que sus datos son tratados con el máximo celo por todo nuestro personal en cualquier fase de los servicios prestados. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o en los que el beneficiario nos lo autorice expresamente. Al objeto de preservar y garantizar la confidencialidad, VODAFONE se

compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de la promoción haya tenido acceso una vez transcurridos 90 días desde la finalización del servicio al Cliente, con el fin de gestionar la promoción, salvo que exista una obligación legal para su conservación por un tiempo mayor.

Para más información, puedes consultar la política de privacidad de Vodafone en este [enlace](#).

Última modificación: 20 de abril de 2020